

# Leadership Lab

## DIVENTARE LEADER

I dieci fondamentali della leadership

**Durata del laboratorio:** 1 giornata

**Partecipanti:** max 15

**Data:** 26 maggio 2011

**Docente:** Isabella Appolloni

**Sede:** Milano; MoLI

**Quota di iscrizione:** € 350,00 + iva a partecipante, per privati  
€ 560,00 + iva a partecipante, per aziende

### Contenuti generali del laboratorio

Spesso ci chiediamo quali siano le competenze, le abilità, le caratteristiche che un manager deve possedere per essere anche un bravo leader e per gestire con efficacia la sua squadra; altrettanto spesso la risposta rischia di essere generica o confusa. Questo laboratorio di due giorni vuole fornire una risposta chiara ed essenziale a questo quesito, andando alla radice del problema ed identificando i dieci essentials che fanno veramente la differenza sul campo. Ci faremo suggerire idee e spunti da studiosi del tema, proveremo a metterli in pratica per testare la loro efficacia reale, vaglieremo i principali luoghi comuni sull'arte del management per sondare se hanno qualcosa di vero. Infine costruiremo la nostra personale mappa d'azione per impostare un modo nuovo e più efficace di essere leader, partendo da ciò che siamo e non da modelli ideali.



## Destinatari

Il seminario si mostra adatto a chi sta per assumere, o ha appena assunto, un ruolo di guida, di coordinamento, di leadership in azienda, indipendentemente dall'ambito professionale in cui opera. Si mostra, inoltre, estremamente adatto a chiunque voglia consolidare, sistematizzare e rafforzare un sapere nato dall'esperienza quotidiana e dal lavoro "sul campo".

## Obiettivi

- ★ Comprendere l'importanza di avere una vision; saperla coltivare, sviluppare e mantenere viva nel quotidiano;
- ★ Ottenere uno sguardo lucido su di sé e sul proprio modo di essere leader;
- ★ Sviluppare la capacità di essere leader di se stesso, prima ancora che di altri;
- ★ Saper riconoscere le principali leve di responsabilizzazione e motivazione dei collaboratori, sapendo agire su di esse con equilibrio e determinazione;
- ★ Saper valorizzare competenze e talenti attraverso l'efficacissima leva del riconoscimento;
- ★ Apprendere e gestire l'arte della delega;
- ★ Imparare a gestire con efficacia e chiarezza le comunicazioni difficili;
- ★ Imparare a utilizzare il feed back come strumento di lavoro quotidiano, in vista della crescita professionale dei collaboratori;
- ★ Saper armonizzare le componenti razionali con le componenti emotive; sviluppare l'empatia per creare il clima giusto;
- ★ Sviluppare la propria capacità di essere manager – coach

Questo laboratorio offre due particolari vantaggi:

## Perché "questo" corso sull'arte della leadership

☀ *la chiarezza*: studi, riflessioni e contributi degli studiosi contemporanei sulla difficile arte di essere leader vengono tradotti in consigli semplici e fruibili. Le indicazioni che si ottengono sono semplici da comprendere, immediatamente traducibili in azioni, facili da osservare e da monitorare.

☀ *la praticità e attuabilità*: il laboratorio alterna costantemente contributi di riflessione e passaggi all'azione, permettendo così l'immediata traduzione in comportamenti dei suggerimenti proposti. Il feed back del docente e del gruppo in particolare consente di rivedersi come sotto una lente di ingrandimento, cogliendo così sfumature che nella vita pratica andrebbero perse.



## STRUTTURA DEL LABORATORIO

### Che cosa è il leader. Leader e vision

- Che significato diamo alla parola “leader”? che cosa è il leader per noi e perché ne accettiamo la guida? (riflessione guidata)
- Quali responsabilità affidiamo al leader moderno e in quali difficoltà di contesto egli si muove?
- Analisi delle competenze principali richieste al leader dalle organizzazioni (riflessione guidata)
- L'importanza di avere una vision
- Come si costruisce, si modifica e si mantiene viva una vision professionale (riflessione individuale e poi lavoro di gruppo)

### Leader di se stessi

- La conoscenza di sé nell'esercizio della leadership
- La consapevolezza come competenza fondamentale per esercitare leadership
- L'importanza della leadership esercitata verso se stessi: che cosa significa? Come si attua?
- Il ciclo: apprendimento, pratica, riflessione e feedback (lecture)
- Le trappole della competenza (lecture e riflessione di gruppo)

### La motivazione

- Le principali leve di motivazione rintracciabili nella letteratura e nell'esperienza aziendale. Il “K.I.T.A.” come leva di motivazione nelle organizzazioni (lecture)
- Il contributo di Herzberg (lecture)
- Fattori motivanti e fattori igienici: che cosa, realmente, ci motiva? (lavoro individuale e lavoro di gruppo)
- Principi base del job enrichment (lecture e lavoro di gruppo)

### Il riconoscimento

- Che cosa è e perché funziona il riconoscimento (riflessione di gruppo)
- Riconoscimento e motivazione
- Le due anime del riconoscimento: feedback positivo e contatto empatico (lecture)
- Gli effetti del riconoscimento
- L'agenda mentale: che cosa uccide il riconoscimento? (role playing, riflessione di gruppo)

### La delega

- Il comportamento direttivo e il comportamento supportivo: principi base (lecture)
- Principi base della leadership situazionale (lecture)
- Quale stile per quale occasione? (riflessione guidata)
- Qual è lo stile che più mi appartiene e che conseguenze genera? (riflessione individuale e lavoro di gruppo).



### La gestione delle situazioni difficili

- Comunicare situazioni difficili ai collaboratori: è possibile? (riflessione guidata)
- Prepararsi alla comunicazione di situazioni difficili
- Distinguere fatti, conseguenze, emozioni, opinioni
- La ruota dell'informazione (lecture)
- Simulazioni e role playing

### Feed back

- Che cosa è il feed back (riflessione guidata)
- Il feed back come strumento di apprendimento (what) e di motivazione (how)
- Contenuto e relazione nella modalità di restituzione del feed back
- Feed back positivo e feed back negativo: come e quando darlo? (lecture)
- Come ricevere il feed back
- Piccoli accorgimenti per evitare errori
- Esperienze e simulazioni (analisi di casi concreti e role playing a coppie)

- La natura delle emozioni: il loro insorgere, il loro sviluppo, le loro conseguenze. Come agisce un'emozione? (riflessione guidata)
- Il contributo di Daniel Goleman: identificazione e classificazioni delle principali emozioni (lecture)
- Emozioni goal congruent e goal incongruent (lecture)
- Il radar sociale: che cosa è e come funziona (riflessione guidata)
- L'empatia: che cosa è e come funziona (riflessione guidata). Come aumentare la nostra capacità empatica e farne uno strumento di lavoro.

### Il leader coach

- Perché l'approccio di manager – coach fa crescere i propri collaboratori? Impatti ed effetti di questo stile (riflessione guidata)
- Quali sono le componenti fondamentali per trasformare il proprio stile di leadership in una modalità di coaching?
- Strumenti efficaci per un coaching motivante
- Le leve del coaching: ask/tell
- Nella pratica: ascolto, esplorazione, problem solving, empatia
- Impostazione di un piano di lavoro individuale.





## La docente



### ISABELLA APPOLLONI

Studi di filosofia, specializzazione in teoria e tecnica delle comunicazioni sociali, da dieci anni è executive coach, consulente e formatrice. Ha formato le sue competenze con un percorso di carriera in azienda e in società di consulenza. E' project manager in Mosaic.  
E' co-autrice del libro "Leader *dentro*", LUISS University Press, 2008.

## La sede del laboratorio

MoLI. Mosaic Leadership Institute.  
L'Istituto si trova in zona centro a Milano,  
via Mellerio 3, Metro Cadorna e Sant'Ambrogio.

## Per informazioni

Segreteria Organizzativa, Laura Beltrame  
[laura.beltrame@mosaicconsulting.com](mailto:laura.beltrame@mosaicconsulting.com)  
39-2-866732

## Iscrizioni

Scaricare il modulo dal sito [mosaicconsulting.com/MoLI](http://mosaicconsulting.com/MoLI)

